



הלב פתוח לרווחה

החלטה מס' 08

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
תחום מנהל ומשק – יחידת המכרזים



פרוטוקול מס' 19/2011

פרוטוקול מישיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ד' 06.04.2011

חברים:

מר שלמה גביסון, מנהל תחום מנהל ומשק – יו"ר הוועדה
גב' עדינה אטינגר, סגנית חשב המשרד
עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' אורה אברגיל

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז עם "Call יכול" (514114693), לצורך מתן תמיכה וליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3א לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות מיום 01.06.2011 ועד ליום 31.05.2012 הינו בסך של עד 500,000 ₪ כולל מע"מ עבור ליווי מקצועי ישלם המשרד סך של 542 ₪ לאדם לחודש, עבור עובד חדש ישולם סכום של 1,361 ₪ לחודש רק עבור החודשיים הראשונים של הקליטה וההכשרה. **המשרד משתתף בליווי של כ- 80 מועסקים בעלי מוגבלות, ובהיקף של עד 500,000 ₪**

תקנה תקציבית: 23.06.22.35 – מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרז עם "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" הינו מיוזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם. אשר מספק שירותי אאוטסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים. העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפונים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת מוגבלים בישראל.

"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ- 100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים, ויכולת השתלבות. מועסקים רבים, מופנים בתום תקופה של 3 שנים, למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים. "Call יכול" מפעילה מערכת תעסוקתית יחודית עבור כמות גדולה מאוד של מועסקים בעלי מוגבלות, משרדינו מעוניין לקחת חלק בתוכנית ולסייע בקידומה.

הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לתקנה 3א לתקנות חובת המכרזים.

עו"ד ליהיא שטרן-פיליפסון

גב' עדינה אטינגר

מר שלמה גביסון – יו"ר הוועדה



24/03/2011

לכבוד
ועדת מכרזים

הנדון: פנייה לקבלת פטור ממכרז

"Call יכול" הינו מיזם חברתי ועסקי ראשון מסוגו בעולם. אשר מספק שירותי אוטסורסינג לחברות בתחומים בהם קיים קושי לשמר כוח אדם, כגון מוקדים טלפוניים, העובדים בחברה זו הינם אנשים עם מוגבלויות. חזון החברה הוא להעסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפונים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת הנכים בישראל.

משרד הרווחה מעוניין בהתקשרות בפטור ממכרז עם "Call יכול" לצורך מתן ליווי מקצועי לאנשים עם מוגבלויות המועסקים בחברה.

"Call יכול" מעסיקה בתנאי שוק רגילים למעלה מ-100 מוגבלים, בעלי צרכים מיוחדים המתבטאים בצורך לקבל תמיכה וליווי מקצועיים במטרה ליצור התמדה במקום העבודה תוך התגברות על חסמים שונים המאפיינים אוכלוסייה זו, כגון חסמים רגשיים, ויכולת השתלבות. מועסקים רבים, מופנים בתום תקופה של 3 שנים, למקומות עבודה אחרים בתנאים של שכר מינימום ומעלה.

בהתאם לדברי הגורם המקצועי, המצ"ב "Call יכול" מהווה מודל ייחודי להעסקת אנשים עם מוגבלויות תוך העצמתם ומתן ליווי במהלך העבודה עד לסיום התהליך השיקומי שחל בין שנה לשלוש שנים.

על כן, משרדינו מעוניין לקחת חלק בתוכנית ולסייע בקידומה במטרה לקדם את נושא העבודה בשוק החופשי עבור אנשים עם מוגבלות.

חבי "Call יכול" תכלול בהתקשרות מול המשרד את הנושאים הבאים:
טיפול וליווי בהתייחסות לאלמנטים הרגשיים של העובדים, הדרכה לעובדים, התייחסות לנושא הפגה ופנאי 'On the job training', בניית מסלול קריירה אישי, ניווד עובדים וכו'.

אנו מבקשים להתקשר עם חבי כל יכול כספק יחיד מאחר ואין חברה דומה לה במכלול השירותים ובהיקף האנשים עם המוגבלות אותו היא מעסיקה.

בברכה,

ד"ר שלי נורדהיים
מרכזת תחום תעסוקה

אודות החברה

Call יכול הינו מיזם עסקי - חברתי ראשון מסוגו בעולם, המקים מוקדים טלפונים, המופעלים ומותאמים לאנשים עם מוגבלויות. Call יכול הינה חברה פרטית, הפועלת בשוק החופשי ומספקת שירות Outsourcing למספר הולך וגדל של חברות עסקיות. מטה החברה ומוקדיה יושבים בראשון לציון.

Call יכול הוקמה בשנת 2008 והיא פרי חלומו וחזונו של ד"ר גיל יונש, מנכ"ל חברת הייעוץ "טנדם".

המוקדים, אותם אנו מקימים, מותאמים לצרכים ולתפיסת השירות הייחודית לכל לקוח ונותנים מענה ברמה גבוהה לציפיות העסקיות. המוקדים ממותגים ומופרדים פיזית (קיימת אפשרות להפעלת המוקדים בבית הלקוח על פי קריטריונים של נגישות ובעזרת מערכות טכנולוגיות תומכות שאנו מספקים).

אנו רואים בלקוחותינו שותפים עסקיים הפועלים יחד מתוך רצון משותף להצליח, ומתוך שקיפות ופתיחות מלאה.

באמצעות יצירת סביבת עבודה תומכת לעובדים (סביבת העבודה המשלבת פתרונות טכנולוגיים למגוון רחב של מוגבלויות, שעות עבודה גמישות וליווי אנשי מקצוע) והעסקת אוכלוסייה השומרת על יציבות תעסוקתית גבוהה מהמוצע, אנו מקטינים את עלויות תחלופת כוח האדם ללקוח ומביאים להתמקצעות גבוהה, התורמת למתן שירות איכותי.

החזון שלנו הוא להנסיק אלפי אנשים עם מגבלה בפריסה ארצית רחבה של מוקדים טלפונים ובכך להוביל את המהפכה הנדרשת והחשובה בתחום תעסוקת הנכים בישראל.

עובדי Call יכול

נציגים בטווח גילאים שבין +60-18, רובם בעלי מוגבלויות מסוגים שונים (ללא בעיות קוגניטיביות). כולם מתאפיינים במוטיבציה גבוהה, נכונות לעבודה במשך שנים רבות ונאמנות יוצאת דופן למשימה וללקוח.

Call יכול מעסיקה כ-180 עובדים ומנהלים - כבר היום אנו המעסיק הגדול בישראל של אנשים עם מגבלה בשוק החופשי.

הנהלת Call יכול

בראש קבוצת היזמים עומד ד"ר גיל יונש, במשך 15 שנים שימש כיועץ עצמאי לחברות הגדולות במשך ובשנת 2001 הקים את חברת "טנדם" לייעוץ ארגוני והדרכה. בתחילת שנת 2008 הקים גיל את חברת Call יכול.

מנכ"ל החברה, אמיר בר נתן, הקים ומנהל את Call יכול מיום היווסדה. לאמיר ניסיון של למעלה מ-12 שנים בניהול מוקדי שירות ומכירה ובניהול הדרכה. במסגרת תפקידו כמנכ"ל החברה, מלווה אמיר תהליכי מיון, גיוס וניהול נציגים ומנהלים תוך כדי התאמת הסטנדרטים העסקיים ועדי הפעילויות לצרכים החברתיים.

סמנכ"לית החברה, עדי רווה גלוסקא, ניהלה במשך 10 שנים מוקדי שירות ומכירה ביניהם מוקד התוכן והדאטה של חברת פלאפון. בתפקידה האחרון ניהלה את מחלקת המטה והפרוייקטים של אגף השירות הטלפוני בחברת 'פלאפון' והינה בעלת היכרות מעמיקה עם תפעול, טכנולוגיות, מדדים ותפעולים ותהליכי איכות שירות במוקדים מסוגים שונים.

ליווי מקצועי בדרך להצלחה

חברת "טנדם", אשר ליוותה עשרות מוקדים טלפוניים בעשור האחרון, וצברה ניסיון משמעותי בתחום זה, מלווה את מנהלי ועובדי Call יכול. "טנדם" פיתחה מודלים התנהגותיים וניהוליים ייחודיים המובילים את call יכול להצלחה.

לקוחות Call יכול (פעילויות קבועות ומדמנות):

- חברת פלאפון.
- חברת בזק בינלאומי.
- לאומי קארד
- שטראוס
- כנס מעלה 2010.
- תנועת הנוער "המכבי הצעיר".
- קרליין/פריגו.

תעריף: 3911 תעסוקה נתמכת לנכים (לרון)-שלב 1

סיום תוקף	תחילת תוקף	סכום השתתפות גורם חוץ	אחוז השתתפות גורם חוץ	אחוז שינוי	סכום תעריף
31/12/2008	01/10/2008				1306.00
30/06/2009	01/01/2009			1.00	1319.00
31/12/2009	01/07/2009			-2.05	1292.00
31/01/2010	01/01/2010			1.63	1313.00
31/05/2010	01/02/2010			0.84	1324.00
31/12/2010	01/06/2010			2.64	1359.00
31/01/2011	01/01/2011			0.15	1361.00
28/02/2011	01/02/2011			15.87	1577.00
31/12/2099	01/03/2011			-13.70	1361.00

הקודם הבא

סגור

תעריף: 3913 תעסוקה נתמכת לנכים (לרון)-שלב 3

סיום תוקף	תחילת תוקף	סכום השתתפות גורם חוץ	אחוז השתתפות גורם חוץ	אחוז שינוי	סכום תעריף
31/12/2008	01/10/2008				521.00
30/06/2009	01/01/2009			0.96	526.00
31/12/2009	01/07/2009			-2.09	515.00
31/01/2010	01/01/2010			1.55	523.00
31/05/2010	01/02/2010			0.76	527.00
31/12/2010	01/06/2010			2.66	541.00
31/01/2011	01/01/2011			0.18	542.00
28/02/2011	01/02/2011			15.87	628.00
31/12/2099	01/03/2011			-13.69	542.00

